社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	镇级
1	社会保险登记	城乡居民养老保险参保登记	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
2	社会保险参保信息 维护	个人基本信息变更	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
3	社会保险参保信息 维护	养老保险待遇发放账户维护申请	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
4	社会保险缴费申报	社会保险费欠费补缴申报	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
5	社会保险参保缴费记录查询	个人权益记录查询打印	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
6	养老保险服务	城乡居民养老保险待遇申领	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 基层公共服务平台	√		√			√
7		暂停养老保险待遇申请	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
8		恢复养老保险待遇申请	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
9		个人账户一次性待遇申领	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
10		丧葬补助金、抚恤金申领	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
11		居民养老保险注销登记	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
12		城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
13		多重养老保险关系个人账户退费	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知>》）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
14	工伤保险服务	异地居住就医申请确认	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
15	社会保障卡服务	社会保障卡申领	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
16		社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
17		社会保障卡应用状态查询	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
18		社会保障卡信息变更（非关键信息）	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
19		社会保障卡密码修改与重置	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
20		社会保障卡挂失与解挂	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
21		社会保障卡补换、换领、换发	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√
22		社会保障卡注销	●事项名称 ●事项简述 ●办理材料 ●办理方式 ●办理时限 ●结果送达 ●收费依据及标准 ●办事时间 ●办理机构及地点 ●咨询查询途径 ●监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》 《中华人民共和国社会保险法》 《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	镇社会保障服务中心	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他 基层公共服务平台	√		√			√